



Tra

la ditta "CiboMio Srl Semplificata", C.F. e P.Iva – 04295830246, con sede legale in Vicenza (Italia) Contrà Porti n. 4, proprietaria della piattaforma e del sito www.cibomio.it;

e

la ditta "Produttore", che svolge professionalmente l'attività di produzione di prodotti agroalimentari (il "Produttore") e che attraverso la piattaforma marketplace <https://cibomio.it/> (il "Sito") intende rendere disponibili all'acquisto i propri prodotti di produzione.

I dati di ciascun Produttore saranno da questi forniti in fase di registrazione al Sito nel Modulo Venditore (come di seguito definito).

Premesso

- a) che la società CIBOMIO offre un servizio di *e-commerce* per produttori di prodotti agroalimentari di qualità verificata;
- b) che il Produttore può iscriversi al sito <https://cibomio.it/> sia tramite l'invito di terzi o anche autonomamente;
- c) che costituisce interesse comune delle Parti l'instaurazione di un rapporto contrattuale avente ad oggetto i termini e condizioni per l'utilizzo della piattaforma <https://cibomio.it/> nonché l'erogazione dei relativi servizi al Produttore da parte di CIBOMIO.

1. Oggetto

Il presente Contratto disciplina le modalità di erogazione dei servizi sottoelencati da parte di CIBOMIO nonché le regole di condotta a cui si deve attenere il Produttore al fine di poter accedere ed utilizzare la piattaforma CIBOMIO.

Al Produttore che sottoscrive il presente Contratto saranno erogati, una volta che CIBOMIO avrà provveduto all'attivazione, i seguenti servizi (di seguito, congiuntamente i "Servizi"):

- Creazione di una sezione personalizzata sul Sito (di seguito, "Negozio Online") a cui il Produttore potrà accedere inserendo le proprie credenziali .

- Attraverso il Negozio Online sarà possibile inserire, modificare e/o cancellare inserzioni di beni e le relative fotografie e descrizioni , i prezzi , i metodi di pagamento e offerte personalizzate;
- Creazione di una sezione personale dedicata al controllo dello stato degli ordini, statistiche, ed inserimenti di codici di tracciamento delle spedizioni al fine di agevolare il flusso informativo con i Clienti.

2. Dichiarazioni e garanzie del Produttore

Il Produttore dichiara e garantisce a CIBOMIO di disporre di tutte le autorizzazioni necessarie, caratteristiche strutturali, capacità e competenze tecniche adeguate ad eseguire validamente il presente Contratto nonché tutti i successivi contratti di compravendita con i Clienti raggiunti attraverso il Sito.

Il Produttore dichiara e garantisce che i prodotti messi in vendita sul Sito sono stati prodotti e confezionati rispettando le normative e i disciplinari alimentari applicabili e che rispettano i requisiti qualitativi richiesti da CIBOMIO.

Resta inteso che le condizioni applicabili sono quelle in vigore sul Sito al momento dell'utilizzo.

3. Registrazione al Sito ed attivazione del Negozio Online

L'accesso ai Servizi forniti da <https://cibomio.it/> al Produttore è subordinato alla creazione di un account per la creazione del quale il Produttore è tenuto ad inserire tutti i dati richiesti nel modulo elettronico disponibile sul Sito (di seguito, il "Modulo Produttore").

Il Produttore si obbliga:

a) a fornire a CIBOMIO le informazioni personali richieste per il servizio di vendita tramite la piattaforma <https://cibomio.it/> impegnandosi altresì a mantenerle aggiornate e garantendone la veridicità, completezza e precisione. Nel caso in cui tale impegno non venga rispettato, CIBOMIO si riserva il diritto di non confermare, sospendere o eliminare l'account.

b) ad accettare espressamente il presente Contratto attraverso la selezione dell'apposito *flag* nonché cliccando sull'apposito bottone "Registrati" senza necessità di sottoscrivere fisicamente alcun modulo cartaceo.

Il presente Contratto decorre dal ricevimento da parte del Produttore di una e-mail di CIBOMIO che conferma che la registrazione è andata a buon fine e rimarrà in vigore a tempo determinato (per 12 mesi dalla conferma della registrazione).

Il Produttore, tuttavia, al fine di attivare il proprio "Negozio Online" e beneficiare dei servizi è tenuto a pagare una quota di 350 euro+IVA ed inviare a CIBOMIO tutta la documentazione richiesta nel Modulo Produttore (di seguito, la "Documentazione"). CIBOMIO provvederà all'attivazione del profilo del Produttore una volta che avrà ricevuto il pagamento intero e la Documentazione ed avrà provveduto alla sua analisi. CIBOMIO, nel caso di Documentazione incompleta, lacunosa o contraddittoria, potrà richiedere integrazioni al Produttore sospendendo l'attivazione e di seguito sarà rimborsata la quota pari a 50% di quella versata. Resta inteso che l'attivazione avviene, in ogni caso, a totale discrezione di CIBOMIO la quale potrà decidere di non procedere all'attivazione

dell'account a propria discrezione. Dell'avvenuta attivazione o della mancata attivazione sarà data comunicazione al Produttore attraverso l'invio di una e-mail.

Nel rispetto delle norme antiriciclaggio, CIBOMIO è infatti obbligata a verificare l'azienda del Produttore tramite documenti ufficiali quali la VISURA CAMERALE o ogni altro mezzo che ritenga opportuno al fine di tutelare i propri Utenti, la reputazione della piattaforma <https://cibomio.it/> e tutelarsi da eventuali frodi.

Tutte le informazioni fornite dal Produttore all'atto della richiesta di registrazione originale saranno incluse nei dati di registrazione, che saranno trattati ed utilizzati da CIBOMIO nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, così come indicato nella Privacy Policy.

4. Responsabilità del Produttore

Il Produttore si assume ogni responsabilità dei prodotti messi in vendita sul Sito e delle informazioni commerciali che fornisce a CIBOMIO per la pubblicazione sul Sito delle schede prodotto dei beni in vendita.

Il Produttore si impegna a far sì che gli articoli venduti sul Sito <https://cibomio.it/> siano descritti nel miglior modo possibile. Il Produttore è il gestore del profilo del Sito ed è responsabile, in taluni casi congiuntamente al acquirente, di tutte le informazioni ivi immesse, incluse le descrizioni dei prodotti, le foto dei prodotti e qualsiasi altro contenuto protetto da proprietà intellettuale caricato su <https://cibomio.it/>. Attraverso la pubblicazione di foto e di altri contenuti sul sito, il Produttore si assume tutte le responsabilità, in qualità di editore del contenuto ai sensi della legge, ed accorda a CIBOMIO la possibilità di riproduzione, di caricamento, di visualizzazione, di trasmissione, e di conservazione dei contenuti sopracitati.

Il Produttore si obbliga relativamente al contenuto delle proprie offerte a rispettare tutte le disposizioni di leggi vigenti, con particolare riferimento al principio di buona fede contrattuale e di libera concorrenza.

5. Manleva

Il Produttore dichiara e garantisce di essere titolare di tutti i diritti di utilizzazione delle fotografie dei prodotti e di ogni altro contenuto caricato su <https://cibomio.it/> e di manlevare e tenere indenne CIBOMIO da qualsivoglia pretesa da parte di terzi con riferimento ai contenuti pubblicati.

Utilizzando il Sito, il Produttore accetta di manlevare e tenere indenne CIBOMIO da qualsiasi responsabilità e, inoltre di ritenere CIBOMIO indenne da qualunque danno, costo ed onere, diretto e indiretto derivante da:

- qualsiasi prodotto non conforme a quelli descritti nella scheda prodotto pubblicata su <https://cibomio.it/> ;
- errori, imprecisioni o contenuti illeciti, illegittimi e/o mendaci delle offerte presentate sul Sito
- qualsiasi attività correlata alla partecipazione sul Sito contraria alle Condizioni Generali.

6. Prezzi di vendita

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito <https://cibomio.it/> sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA. I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

Il Produttore si obbliga ad allineare, per tutta la durata del rapporto con CIBOMIO, il prezzo di vendita dei propri prodotti a quelli pubblicati sul Sito <https://cibomio.it/>, al fine di rendere maggiormente efficace l'azione di marketing di CIBOMIO e di aumentare i propri volumi di vendita su codesta piattaforma.

CIBOMIO si riserva il diritto di rifiutare la vendita di un prodotto se lo stesso prodotto è presente su altri canali di vendita riconducibili al produttore a prezzi inferiori. Se il Produttore dispone di una propria piattaforma di e-commerce, il prezzo di vendita applicato non può risultare significativamente inferiore al prezzo di vendita dello stesso prodotto su <https://cibomio.it/>.

7. Ordine e disponibilità dei prodotti

L'ordine del Cliente contenente i dati del Cliente e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna sarà comunicata al Produttore non appena inviato dal Cliente nel sistema del negozio online. Il Produttore si impegna a verificare la disponibilità effettiva dei prodotti.

Il Produttore si impegna ad accedere con frequenza almeno giornaliera al Negozio Online al fine di verificare la eventuale ricezione di ordini di acquisto e/o di comunicazioni da parte dei Clienti e/o di CIBOMIO nonché rispondere entro massimo 12 ore dalla ricezione dei messaggi;

In caso di indisponibilità di uno o più prodotti, il Produttore deve oscurare o renderlo indisponibile il prodotto e comunicare la sua disponibilità in futuro.

CIBOMIO si riserva il diritto di annullare in tutto o in parte un ordine in caso di violazione da parte del Produttore delle proprie Condizioni Generali, in caso di eventi di forza maggiore o in caso di violazione delle leggi applicabili.

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il Cliente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 3 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti, mediante invio di una e-mail all'indirizzo vendite@cibomio.it, e secondo i termini e condizioni indicati nelle Condizioni Generali.

8. Pagamenti e commissioni

Il Produttore dichiara di aver preso visione e di accettare le condizioni di pagamento stipulate da CIBOMIO con Nexi.

Per ogni prodotto venduto su <https://cibomio.it/> CIBOMIO incassa una commissione del 5% escludendo L'IVA. Il pagamento della fattura emessa dal Produttore a CIBOMIO srls sarà

effettuato tramite bonifico bancario dopo il termine di 10 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti da parte del cliente.

9. Recesso e risoluzione del Contratto

Il Produttore potrà recedere dal presente Contratto, con preavviso di 3 mesi previa comunicazione scritta inviata a CIBOMIO secondo le modalità di cui al successivo articolo Le Parti si danno atto e concordano che, nel caso di recesso del Produttore, CIBOMIO avrà diritto alle commissioni relative agli ordini ricevuti fino alla data di efficacia del recesso, rinunciando sin d'ora espressamente ad avanzare pretese risarcitorie a qualsiasi titolo. Il Produttore non potrà pubblicare nuove offerte commerciali; tuttavia, sarà tenuto a rispettare ed adempiere a tutte le obbligazioni assunte con i Clienti prima della data di efficacia del recesso.

CIBOMIO potrà recedere dal presente Contratto, con preavviso di 30 giorni previa comunicazione scritta inviata al Produttore secondo le modalità di cui al successivo articolo Le Parti si danno atto e concordano che, nel caso di recesso di CIBOMIO, quest'ultima avrà diritto alle Commissioni relativi ai Servizi prestati fino alla data di efficacia del recesso.

In caso di inadempimento del Produttore, fermo il disposto dell'articolo 1455 del Codice Civile, il Contratto può essere risolto con le modalità e nei termini di seguito descritti.

In particolare, nel caso il Produttore violi uno dei termini del presente Contratto o delle Condizioni Generali, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1454 del Codice Civile, CIBOMIO potrà intimare per iscritto, mediante una circostanziata comunicazione esplicitiva dell'inadempimento, di porvi rimedio entro il termine di 15 giorni.

Qualora entro tale termine sopra stabilito il Produttore non abbia provveduto a porre rimedio all'inadempimento contestato, CIBOMIO potrà risolvere immediatamente il Contratto dandone comunicazione scritta al Produttore ai sensi del successivo articolo 12. Gli effetti della risoluzione non si estenderanno alle prestazioni già eseguite e resta salvo il risarcimento per ogni danno subito.

Il presente Contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice Civile, per mezzo della mera comunicazione scritta da parte di CIBOMIO con la quale la stessa dichiara di valersi della presente clausola risolutiva espressa, fermo restando, in ogni caso, l'obbligo del Produttore di corrispondere le commissioni dovute, nonché di risarcire ogni ulteriore danno subito da CIBOMIO, nel caso di violazioni, da parte del Produttore, degli impegni assunti ai sensi degli Articoli 2, 4 e 5 del presente Contratto.

10. Sospensione dei servizi e risoluzione del Contratto

CIBOMIO si riserva il diritto di sospendere l'erogazione dei Servizi nel caso di:

- numero di rimborsi ai Clienti superiore al 3% dei ricavi delle vendite effettuate tramite il Sito in un anno solare;
- numero di reclami da parte dei Clienti superiore al 5% degli ordini ricevuti;
- ritardi superiori a due ore oltre al termine indicato nel precedente punto 2, nel rispondere ai messaggi chat inviati da acquirenti

La sospensione dei servizi verrà prontamente comunicata al Produttore via e-mail e cesserà – ad insindacabile giudizio di CIBOMIO – quando il Produttore avrà posto rimedio al problema o alle problematiche che hanno imposto la sospensione.

Qualora il Produttore non abbia posto rimedio alle cause di sospensione del servizio CIBOMIO potrà risolvere immediatamente il Contratto dandone comunicazione scritta al Produttore secondo le modalità di cui al successivo articolo 12. Gli effetti della risoluzione non si estenderanno alle prestazioni già eseguite e resta, in ogni caso, salvo il risarcimento di ogni danno subito.

CIBOMIO cercherà di risolvere le eventuali controversie insorte tra il Produttore ed il Cliente. Ad ogni modo CIBOMIO non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per eventuali danni cagionati dal prodotto acquistato o per qualsivoglia negligenza del Produttore.

11. Proprietà intellettuale della piattaforma

Tutti i contenuti presenti sul Sito <https://cibomio.it/> creati da CIBOMIO, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva la grafica delle pagine web, i marchi, design, altri materiali protetti da diritto d'autore, sono di esclusiva proprietà di CIBOMIO che ne conserva tutti i diritti di proprietà intellettuale.

12. Disposizioni generali

Le premesse e gli Allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto.

Nessuna modifica, aggiunta o deroga alle disposizioni del presente Contratto può avere efficacia se non accettata per iscritto o con espresso consenso da entrambe le Parti.

Il presente Contratto annulla e sostituisce integralmente in ogni sua parte quanto eventualmente convenuto tra le Parti precedentemente alla data di efficacia del presente Contratto.

Fatte salve le comunicazioni per le quali il presente Contratto prevede una forma specifica, qualsiasi comunicazione richiesta o consentita ai sensi del presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto, tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, al seguente indirizzo:

(i) per CIBOMIO:

Contrà Porti, 4 36100 Vicenza (VI),

(ii) per il Produttore presso i recapiti indicati nel Modulo Produttore ovvero presso i diversi indirizzi che ciascuna Parte potrà comunicare all'altra successivamente alla data di sottoscrizione del presente Contratto in conformità alle precedenti disposizioni, restando inteso che presso gli indirizzi suindicati, ovvero presso i diversi indirizzi che potranno essere comunicati in futuro, le Parti eleggono altresì il proprio domicilio ad ogni fine relativo a questo Contratto.

Ogni comunicazione si intenderà efficacemente e validamente ricevuta alla data indicata nella relativa ricevuta di ritorno della raccomandata.

13. Privacy

L'Utente può consultare la Politica di tutela dei dati personali (Privacy Policy) di CIBOMIO attraverso il seguente link <https://www.iubenda.com/termini-e-condizioni/60012998>

14. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni del Produttore sono sottoposte alla legge italiana.

Per qualsiasi controversia avanzata dall'Utente relativamente al servizio svolto da <https://cibomio.it/> è competente il foro di Vicenza.

15. Accettazione espressa

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 e seg. C.C., L'Utente dichiara di aver letto e compreso e di approvare espressamente i seguenti articoli: 2 (Dichiarazioni e garanzie del Produttore); 4 (Responsabilità del Produttore); 5 (Manleva); 9 (Recesso e risoluzione del Contratto); 10 (Sospensione dei servizi e risoluzione del Contratto); 14 (legge applicabile e foro competente).
